

Правила участия в Программе «Практик-Бонус»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Практик-Бонус» (далее – Программа «Практик-Бонус», Программа). С момента регистрации в Программе «Практик-Бонус» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Оператора, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «Практик-Бонус» действует на территории Российской Федерации в стоматологической клинике ООО «Практик-Самара» (г. Самара, проспект Ленина, д. 16).

1.3. Участие в Программе «Практик-Бонус» напрямую связано с оказанием Оператором платных медицинских услуг на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-63-01-002440, выдана Министерством здравоохранения Самарской области 07.02.2014 г.

1.4. Программа «Практик-Бонус» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «Практик-Бонус». Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «Практик-Бонус», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за оказание платных медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на медицинские услуги, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при оказании Оператором платных медицинских услуг в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Клиент — физическое лицо, являющееся потребителем медицинских услуг Оператора, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Практик-Самара» (ОГРН 1136455001418, ИНН 6455902980, юридический адрес: 410012, г. Саратов, ул. Астраханская, д. 43, Адрес обособленного подразделения 443110, г. Самара, пр. Ленина, д.16), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Практик-Бонус» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Практик-Бонус» Привилегий, предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность оказания платных медицинских услуг у Оператора с финансовой выгодой.

Сайт Программы «Практик-Бонус» (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: <http://samara.practic.net/>

Транзакции – операции, совершаемые Участником в стоматологической клинике ООО «Практик-Самара», которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

Участник — Клиент, являющийся потребителем платных медицинских услуг, оказываемых Оператором, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе «Практик-Бонус».

3.1. Участие в Программе «Практик-Бонус» является добровольным. Участником может стать любой Клиент ООО «Практик-Самара», которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. В отношении Клиентов, не достигших возраста 18 лет и являющихся потребителями платных медицинских услуг Оператора, Участником Программы может стать законный представитель несовершеннолетнего, заключающий с Оператором договор на оказание платных медицинских услуг.

3.2. Для участия в Программе необходимо при заключении Договора на оказание платных медицинских услуг выразить свое согласие на участие в Программе, поставив подпись в соответствующем разделе Договора, а также указать номер мобильного телефона, к которому будет привязан Бонусный счет.

3.3. При регистрации в Программе Участник также дает согласие Оператору по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:

3.3.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации об оказанных Участнику услугах, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.3.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.3. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 443110, г. Самара, проспект Ленина, д. 16, стоматологическая клиника ООО «Практик-Самара».

3.4. Участие в Программе не требует оформления отдельной Карты, начисление, учет и списание бонусных баллов производится в информационной системе Оператора.

4. Начисление Баллов.

4.1. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за оплату услуг в стоматологической клинике ООО «Практик-Самара».

4.2. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении оплаты за оказание медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами Программы. Баллы всегда целые числа.

4.3. При оплате медицинских услуг по разделам Прейскуранта: «Терапия», «Терапия / Детское отделение», «Пародонтология», «Хирургия», «Хирургия / Детское отделение», «Ортодонтия», «Прочее / Детское отделение», «Прочее» - начисление Баллов производится в размере 10 % от оплаченной суммы. При оплате медицинских услуг по разделам Прейскуранта: «Имплантация», «Ортопедия» – начисление Баллов производится в размере 5 % от оплаченной суммы.

4.4. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты услуг, совершаемых у Оператора: наличными или банковской картой (кредитной или дебетовой).

4.5. При оплате за медицинские услуги в рассрочку, в т.ч. с использованием карт «Халва», «Совесть» и т.п., в рамках Договоров на оказание платных медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию, в рамках Договоров на оказание платных медицинских услуг по направлениям от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей начисление Баллов не производится.

4.6. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор определяет условия Акции, в т.ч. перечень услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

4.7. Баллы за услуги, оплаченные в следующие даты: 1-3 января, 22 февраля, 1-3 мая, 24 мая, 25 декабря всем категориям Участников, 23 февраля – зарегистрированным Участникам Программы мужского пола, 8 марта - зарегистрированным Участникам Программы женского пола – начисляются в двойном размере.

4.8. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки. Обращения к Оператору по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.9. При совершении Участником покупки услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.10. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Практик-Бонус», не могут быть проданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.11. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Практик-Бонус», могут быть переданы другому Участнику и списаны в порядке, предусмотренном п. 5.3 Программы.

4.12. Срок начисления Баллов: Баллы начисляются на Бонусный счет в дату оплаты за оказание медицинских услуг Оператором.

5. Списание Баллов.

5.1. При списании накопленных Баллов 1 Балл признается равным 1 (Одному) рублю РФ.

5.2. Для списания Баллов Участнику Программы необходимо проинформировать сотрудника ООО «Практик-Самара» о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении оплаты за услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Для списания Баллов, накопленных другим Участником Программы, необходимо проинформировать сотрудника ООО «Практик-Самара» о своем желании использовать начисленные другому Участнику Программы Баллы. Владельцу Бонусных Баллов направляется смс-сообщение, содержащее информацию о желании другого участника воспользоваться его Баллами, количестве доступных к списанию Баллов и кодом для подтверждения операции. При подтверждении кода лицом, желающим воспользоваться Бонусными Баллами другого участника Программы, в информационной системе Оператора происходит передача накопленных Бонусных Баллов другому участнику Программы.

5.4. Срок действия Баллов равен 12 (Двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.5. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупки услуг у Оператора и Партнеров возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6. Порядок предъявления претензий в случае обнаружения недостатков оказанной медицинской услуги, оплаченной Баллами.

6.1. Порядок предъявления претензий в случае обнаружения недостатков оказанной медицинской услуги, оплаченной Баллами, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При удовлетворении Оператором претензии в случае обнаружения недостатков оказанной медицинской услуги, Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3. При удовлетворении Оператором претензий в случае обнаружения недостатков оказанной медицинской услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции отказа от услуги.

7. Иные условия

7.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону (8462) 202 2002. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

7.2. Правила Программы «Практик-Бонус» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

7.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Практик-Бонус» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;

- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Практик-Бонус»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;

7.4. Участник вправе прекратить участие в Программе «Практик-Бонус» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

7.5. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Практик-Бонус» по основаниям, предусмотренным п.7.3. и п.7.4. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Практик-Бонус», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

7.6. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы «Практик-Бонус» Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера, обратившись по тел. (846) 202 2002.

7.7. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

7.8. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

7.9. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

8. Разрешение споров по Программе «Практик-Бонус»

8.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Практик-Бонус» разрешаются путем проведения переговоров.

8.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.